JURIDISKT DOKUMENT

Användarvillkor

Version från 2026-11-07 · ALK Innovations · Trupeo

Det här dokumentet är en översättning. Vid avvikelser gäller den engelska versionen. Läs den engelska versionen: https://www.trupeo.com/terms/

I korthet

Trupeo är en delad e-postlåda för team som vill samarbeta bra utan att slita sitt hår.

Vem kan använda Trupeo? Tjänsten är förbehållen yrkesmässig och organiserad verksamhet: företag, föreningar och utbildningsinstitutioner. Den är inte avsedd för personligt bruk eller för familjer.

Hur fungerar det? Du skapar ett konto, ansluter dina e-postlådor (Gmail, Outlook eller din vanliga e-posttjänst), bjuder in ditt team och börjar samarbeta. Vi erbjuder en kostnadsfri provperiod på 14 dagar, utan betalkort, så att du kan prova tjänsten i lugn och ro.

Ditt innehåll förblir ditt. Du behåller 100 % av de immateriella rättigheterna till dina uppgifter och mejl. Vi använder ditt innehåll bara för att tillhandahålla tjänsten åt dig. Vi säljer det inte och vi använder det inte för att träna AI.

Fakturering. Abonnemanget löper månadsvis och betalas i förskott via Stripe. Du kan avsluta när som helst: tillgången finns kvar till slutet av den period som redan är betald. Vi återbetalar inte delar av perioder.

Om något krånglar. Om du har en fråga eller ett problem kan du använda vårt kontaktformulär. Vi gör vårt bästa för att snabbt hjälpa dig.

Den utförliga versionen finns nedan.

Utförlig version

Innehåll

1. Avtalets föremål
2. Vem som kan teckna avtal

3. Skapande och administration av konto
4. Tjänster som ingår i Trupeo
5. Pris, betalning och fakturering
6. Avtalstid, förnyelse och uppsägning
7. Kostnadsfri provperiod
8. Kundens innehåll och uppgifter
9. Licens till Trupeo
0. Förbjuden användning
1. Avstängning och uppsägning vid avtalsbrott
2. Ändringar av tjänsten
3. Kundens skyldigheter
4. Garantier och ansvar
5. Force majeure
6. Skydd av personuppgifter
7. Trupeos immateriella rättigheter
8. Konfidentialitet
9. Överlåtelse av avtalet
0. Tillämplig lag och behörig domstol
1. Ändringar av dessa villkor
2. Övriga bestämmelser

1. Avtalets föremål

Dessa användarvillkor (nedan ”villkoren”) anger på vilka villkor **ALK Innovations** (nedan ”vi” eller ”ALK Innovations”) tillhandahåller kunden (nedan ”kunden” eller ”du”) onlinetjänsten **Trupeo** (nedan ”tjänsten”).

2. Vem som kan teckna avtal

Dessa villkor är förbehållna juridiska personer som handlar inom ramen för sin yrkesmässiga eller institutionella verksamhet (företag, föreningar, utbildningsinstitutioner och liknande). Trupeo är inte avsett för konsumenter i den mening som avses i den franska konsumentlagen (Code de la consommation). Registrering som konsument är förbjuden.

3. Skapande och administration av konto

För att använda tjänsten måste kunden skapa ett konto. Kunden ansvarar för säkerheten kring sina inloggningsuppgifter och för hur dess användare använder tjänsten. Kunden förbinder sig att lämna korrekta uppgifter och att hålla dem uppdaterade.

4. Tjänster som ingår i Trupeo

Med Trupeo kan du ansluta e-postlådor hos tredje part, samla mejlen på ett ställe, fördela dem mellan teamets medlemmar, lägga till anteckningar för teamet och nämna medlemmar. Tjänsten tillhandahålls online.

5. Pris, betalning och fakturering

Tjänsten faktureras per ansluten e-postlåda, enligt de gällande priser som anges på webbplatsen. Det finns två planer: Duo, när en eller två personer har tillgång till e-postlådan, och Team, från tre personer. Varje e-postlådas plan bestäms automatiskt av antalet personer som har tillgång till den. Ideella föreningar och skolor, inklusive andra utbildningsinstitutioner, får 50 % rabatt, som gäller den e-postlåda den begärs för, när deras status har kontrollerats. Betalning sker månadsvis och i förskott, med någon av de betalningsmetoder som erbjuds via leverantören Stripe. Priserna anges i euro och exklusive skatt. Moms tillkommer enligt gällande regler.

6. Avtalstid, förnyelse och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare och förnyas automatiskt varje månad. Kunden kan när som helst avsluta sitt abonnemang från sitt konto. Uppsägningen får verkan vid slutet av den pågående faktureringsperioden; under den kostnadsfria provperioden får den verkan omedelbart. Ingen återbetalning sker för en del av en period. Den berörda e-postlådan och dess uppgifter tas bort vid slutet av den betalda perioden, eller 14 dagar efter uppsägningen om det infaller senare, om inte kunden dessförinnan återupptar abonnemanget. Detsamma gäller när ett abonnemang upphör på grund av utebliven betalning.

7. Kostnadsfri provperiod

ALK Innovations erbjuder en kostnadsfri provperiod på 14 dagar, utan bindning och utan att betalkort behöver anges, för varje e-postlåda som ansluts från och med att denna version av villkoren börjar gälla. En provperiod som påbörjats före det datumet behåller det slutdatum den har fått. När provperioden är slut stängs tillgången till tjänsten av, om inte kunden tecknar ett betalt abonnemang. Det är förbjudet att skapa flera konton för att kringgå provperiodens begränsningar.

8. Kundens innehåll och uppgifter

Kunden förblir ensam ägare till alla uppgifter, mejl och allt innehåll som kunden importerar eller skapar via tjänsten (nedan ”kunddata”). ALK Innovations har ingen kontroll över innehållet i kunddata.

9. Licens till Trupeo

Kunden ger ALK Innovations tillstånd att få åtkomst till, lagra, visa och överföra kunddata enbart för att tillhandahålla, driva och underhålla den tecknade tjänsten. Detta tillstånd upphör automatiskt när avtalet upphör.

10. Förbjuden användning

Kunden förbinder sig att inte använda tjänsten för att:

- Skicka oönskade meddelanden (skräppost).
- Sprida olagligt eller trakasserande innehåll eller innehåll som gör intrång i tredje parts rättigheter.
- Försöka kringgå säkerhetsåtgärder eller tjänstens begränsningar.
- Utan tillstånd dela ett konto mellan flera olika juridiska personer.
- På ett otillbörligt sätt kopiera eller extrahera tjänstens innehåll.

11. Avstängning och uppsägning vid avtalsbrott

ALK Innovations förbehåller sig rätten att utan föregående varsel stänga av eller avsluta tillgången till tjänsten vid:

- Utebliven betalning efter en rimlig anståndsperiod.
- Överträdelse av förbudet mot viss användning (avsnitt 10).
- Bedräglig verksamhet.
- Domstolsbeslut.

12. Ändringar av tjänsten

Tjänsten utvecklas. ALK Innovations får ändra funktioner för att förbättra dem eller för att möta tekniska begränsningar. Väsentliga ändringar meddelas i förväg.

13. Kundens skyldigheter

Kunden förbinder sig att använda tjänsten i enlighet med gällande lagar och dessa villkor. Kunden ansvarar för att inhämta de samtycken som krävs för behandlingen av uppgifter om sina egna kontakter eller användare.

14. Garantier och ansvar

ALK Innovations tillhandahåller tjänsten i befintligt skick. Vi arbetar för att hålla den tillgänglig och tillförlitlig, utan att utlova ständig tillgänglighet. ALK Innovations ansvar är, för alla skador sammantaget, begränsat till det belopp som kunden har betalat för tjänsten under de tolv (12)

månader som föregår den händelse som ger upphov till ansvaret. Denna begränsning gäller inte vid uppsåt, grov vårdslöshet eller personskada.

15. Force majeure

Ingen av parterna ansvarar för försening eller underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter vid force majeure enligt definitionen i fransk rättspraxis.

16. Skydd av personuppgifter

Behandlingen av personuppgifter regleras av ALK Innovations integritetspolicy, som utgör en integrerad del av avtalet. När ALK Innovations behandlar personuppgifter för kundens räkning gör det detta som kundens personuppgiftsbiträde, enligt personuppgiftsbiträdesavtalet, som utgör en del av dessa villkor.

17. Trupeos immateriella rättigheter

Trupeo är ett varumärke som tillhör ALK Innovations. ALK Innovations innehar alla immateriella rättigheter till tjänsten, programvaran, gränssnitten och webbplatsens innehåll. All obehörig återgivning eller framställning är förbjuden.

18. Konfidentialitet

Vardera parten förbinder sig att hålla den andra partens information konfidentiell, om parten får kännedom om den i samband med att avtalet fullgörs.

19. Överlåtelse av avtalet

ALK Innovations får överlåta detta avtal till en annan enhet vid fusion, förvärv eller försäljning av tillgångar, under förutsättning att kunden informeras.

20. Tillämplig lag och behörig domstol

Dessa villkor regleras av fransk lag. Vid tvist har domstolarna i Nantes exklusiv behörighet, även vid flera svarande eller vid talan mot tredje man.

21. Ändringar av dessa villkor

ALK Innovations får när som helst ändra villkoren. Kunden informeras om ändringarna 30 dagar innan de börjar gälla. Fortsatt användning av tjänsten innebär att de nya villkoren godtas.

22. Övriga bestämmelser

Om någon bestämmelse i dessa villkor befinns vara ogiltig fortsätter övriga bestämmelser att gälla. Att en part inte åberopar ett avtalsbrott innebär inte att parten avstår från att göra det i framtiden.