DOCUMENTO LEGAL

Condiciones del servicio

Versión del 2026-10-24 · ALK Innovations · Trupeo

Este documento es una traducción. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión en inglés. Leer la versión en inglés: https://www.trupeo.com/terms/

En resumen

Trupeo es un buzón compartido pensado para los equipos que quieren colaborar bien sin volverse locos.

¿Quién puede usar Trupeo? El servicio está reservado a profesionales: empresas, asociaciones, centros educativos. No está destinado a un uso personal o familiar.

¿Cómo funciona? Creas una cuenta, conectas tus buzones (Gmail, Outlook o tu servicio de correo habitual), invitas a tu equipo y empezáis a colaborar. Ofrecemos una prueba gratuita de 30 días, sin tarjeta bancaria, para que puedas probar el servicio con tranquilidad.

Tu contenido sigue siendo tuyo. Conservas el 100 % de la propiedad intelectual sobre tus datos y tus correos. Solo usamos tu contenido para prestarte el servicio. No lo vendemos y no lo usamos para entrenar inteligencia artificial.

Facturación. La suscripción es mensual y se paga por adelantado a través de Stripe. Puedes cancelarla en cualquier momento: el acceso sigue activo hasta el final del periodo ya pagado. No hacemos reembolsos por periodos parciales.

Si surge un problema. Si tienes una pregunta o un problema, usa nuestro formulario de contacto. Haremos todo lo posible por ayudarte rápidamente.

La versión detallada está disponible a continuación.

Versión detallada

Índice

1. Objeto del contrato
2. Quién puede suscribirse

3. Creación y administración de la cuenta
4. Servicios incluidos en Trupeo
5. Precio, pago, facturación
6. Duración, renovación, cancelación
7. Prueba gratuita
8. Contenido y datos del Cliente
9. Licencia concedida a Trupeo
0. Usos prohibidos
1. Suspensión y resolución por incumplimiento
2. Evolución del Servicio
3. Obligaciones del Cliente
4. Garantías y responsabilidad
5. Fuerza mayor
6. Protección de datos personales
7. Propiedad intelectual de Trupeo
8. Confidencialidad
9. Cesión del contrato
0. Ley aplicable y jurisdicción competente
1. Modificación de estas Condiciones
2. Disposiciones varias

1. Objeto del contrato

Las presentes Condiciones del servicio (en adelante, las «Condiciones») definen las condiciones en las que **ALK Innovations** (en adelante, «nosotros» o «ALK Innovations») presta al Cliente (en adelante, «el Cliente» o «tú») el servicio en línea **Trupeo** (en adelante, «el Servicio»).

2. Quién puede suscribirse

Estas Condiciones están reservadas a las personas jurídicas que actúan en el marco de su actividad profesional o institucional (empresas, asociaciones, centros educativos y similares). Trupeo no está destinado a los consumidores en el sentido del Código de Consumo francés (Code de la consommation). Está prohibido registrarse como consumidor.

3. Creación y administración de la cuenta

Para utilizar el Servicio, el Cliente debe crear una cuenta. El Cliente es responsable de la seguridad de sus credenciales y del uso que sus usuarios hagan del Servicio. El Cliente se compromete a facilitar información exacta y a mantenerla actualizada.

4. Servicios incluidos en Trupeo

Trupeo permite conectar buzones de terceros, centralizar los correos, asignarlos a miembros del equipo, añadir notas para el equipo y gestionar menciones. El Servicio se presta en línea.

5. Precio, pago, facturación

El Servicio se factura por buzón conectado, según las tarifas vigentes indicadas en el sitio. Se ofrecen dos planes: Duo, cuando una o dos personas tienen acceso al buzón, y Equipo, a partir de tres personas. El plan de cada buzón se determina automáticamente según el número de personas que tienen acceso a él. Las asociaciones y los centros educativos disfrutan de un descuento del 50 %, aplicado al buzón para el que se solicita, una vez verificado su estatus. El pago se realiza mensualmente y por adelantado, mediante uno de los métodos de pago ofrecidos a través del proveedor Stripe. Los precios se expresan en euros y sin impuestos. El IVA se aplica conforme a la normativa vigente.

6. Duración, renovación, cancelación

El contrato se celebra por tiempo indefinido con renovación mensual tácita. El Cliente puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde su área de cliente. La cancelación surte efecto al final del periodo de facturación en curso; durante la prueba gratuita, surte efecto de inmediato. No se efectúa ningún reembolso por el periodo parcial. El buzón afectado y sus datos se eliminan al final del periodo pagado, o 14 días después de la cancelación si esta fecha es posterior, salvo que el Cliente reactive la suscripción antes. Lo mismo ocurre cuando una suscripción termina por impago.

7. Prueba gratuita

ALK Innovations ofrece una prueba gratuita de 30 días, sin compromiso y sin introducir una tarjeta bancaria. Al final de este periodo, el acceso al Servicio se suspende salvo que el Cliente contrate una suscripción de pago. Está prohibido crear varias cuentas para eludir los límites de la prueba gratuita.

8. Contenido y datos del Cliente

El Cliente sigue siendo el único titular de todos los datos, correos y contenidos que importa o genera a través del Servicio (en adelante, los «Datos del Cliente»). ALK Innovations no ejerce ningún control sobre el contenido de los Datos del Cliente.

9. Licencia concedida a Trupeo

El Cliente autoriza a ALK Innovations a acceder a los Datos del Cliente, almacenarlos, mostrarlos y transmitirlos únicamente para prestar, operar y mantener el Servicio contratado. Esta autorización termina automáticamente cuando termina el contrato.

10. Usos prohibidos

El Cliente se compromete a no utilizar el Servicio para:

- Enviar correos no solicitados (spam).
- Difundir contenidos ilícitos, acosadores o que vulneren los derechos de terceros.
- Intentar eludir las medidas de seguridad o los límites del Servicio.
- Compartir una cuenta entre varias personas jurídicas distintas sin autorización.
- Copiar o extraer de forma abusiva el contenido del Servicio.

11. Suspensión y resolución por incumplimiento

ALK Innovations se reserva el derecho de suspender o poner fin al acceso al Servicio sin previo aviso en caso de:

- Impago tras un plazo de gracia razonable.
- Infracción de los usos prohibidos (sección 10).
- Actividad fraudulenta.
- Orden judicial.

12. Evolución del Servicio

El Servicio evoluciona. ALK Innovations puede modificar funciones para mejorarlas o para responder a limitaciones técnicas. Los cambios sustanciales se comunicarán previamente.

13. Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio conforme a la legislación vigente y a estas Condiciones. Es responsable de obtener los consentimientos necesarios para el tratamiento de los datos de sus propios contactos o usuarios.

14. Garantías y responsabilidad

ALK Innovations presta el Servicio tal cual. Trabajamos para mantenerlo disponible y fiable, sin prometer una disponibilidad permanente. La responsabilidad de ALK Innovations se limita, por todos los daños en conjunto, al importe de las cantidades pagadas por el Cliente por el Servicio durante los doce (12) meses anteriores al hecho que dé lugar a la responsabilidad. Este límite no se aplica en caso de dolo, culpa grave o daños corporales.

15. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable de un retraso o de un incumplimiento de sus obligaciones en caso de fuerza mayor tal como la define la jurisprudencia francesa.

16. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de privacidad de ALK Innovations, que forma parte integrante del contrato. Cuando ALK Innovations trata datos personales por cuenta del Cliente, lo hace como encargado del tratamiento del Cliente, conforme al Acuerdo de encargo del tratamiento, que forma parte de las presentes Condiciones.

17. Propiedad intelectual de Trupeo

Trupeo es una marca de ALK Innovations. ALK Innovations es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Servicio, el software, las interfaces y el contenido del sitio. Queda prohibida cualquier reproducción o representación no autorizada.

18. Confidencialidad

Cada parte se compromete a mantener la confidencialidad de la información de la otra parte de la que pueda tener conocimiento en el marco de la ejecución del contrato.

19. Cesión del contrato

ALK Innovations puede ceder el presente contrato a cualquier entidad en caso de fusión, adquisición o venta de activos, siempre que informe al Cliente.

20. Ley aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones se rigen por la ley francesa. En caso de litigio, los tribunales de Nantes tendrán competencia exclusiva, incluso en caso de pluralidad de demandados o de llamamiento en garantía.

21. Modificación de estas Condiciones

ALK Innovations puede modificar las Condiciones en cualquier momento. El Cliente será informado de los cambios 30 días antes de que surtan efecto. El uso continuado del Servicio implica la aceptación de las nuevas Condiciones.

22. Disposiciones varias

Si alguna cláusula de estas Condiciones se declarase nula, las demás cláusulas seguirán en vigor. El hecho de que una parte no invoque un incumplimiento no supone una renuncia a hacerlo en el futuro.