RECHTLICHES DOKUMENT

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 2026-10-24 · ALK Innovations · Trupeo

Dieses Dokument ist eine Übersetzung. Bei Abweichungen ist die englische Fassung maßgeblich. Englische Fassung lesen: https://www.trupeo.com/terms/

Kurz gesagt

Trupeo ist ein gemeinsames Postfach für Teams, die gut zusammenarbeiten möchten, ohne sich dabei die Haare zu raufen.

Wer kann Trupeo nutzen? Der Dienst ist beruflichen Anwendern vorbehalten: Unternehmen, Vereinen, Bildungseinrichtungen. Er ist nicht für die private oder familiäre Nutzung bestimmt.

Wie funktioniert es? Sie erstellen ein Konto, verbinden Ihre Postfächer (Gmail, Outlook oder Ihren gewohnten E-Mail-Anbieter), laden Ihr Team ein und beginnen mit der Zusammenarbeit. Wir bieten eine 30-tägige kostenlose Testphase ohne Kreditkarte an, damit Sie den Dienst in Ruhe testen können.

Ihre Inhalte gehören weiterhin Ihnen. Sie behalten 100 % des geistigen Eigentums an Ihren Daten und E-Mails. Wir verwenden Ihre Inhalte nur, um Ihnen den Dienst bereitzustellen. Wir verkaufen sie nicht und nutzen sie nicht zum Training von KI.

Abrechnung. Das Abonnement ist monatlich und wird im Voraus über Stripe bezahlt. Sie können jederzeit kündigen: Der Zugang bleibt bis zum Ende des bereits bezahlten Zeitraums aktiv. Für angebrochene Zeiträume erstatten wir keine Beträge.

Bei Problemen. Wenn Sie eine Frage oder ein Problem haben, nutzen Sie unser Kontaktformular. Wir tun unser Bestes, um Ihnen schnell zu helfen.

Die ausführliche Fassung finden Sie unten.

Ausführliche Fassung

Inhaltsverzeichnis

1. Gegenstand des Vertrags

2. Wer den Dienst abonnieren kann
3. Erstellung und Verwaltung des Kontos
4. In Trupeo enthaltene Leistungen
5. Preis, Zahlung, Abrechnung
6. Laufzeit, Verlängerung, Kündigung
7. Kostenlose Testphase
8. Inhalte und Daten des Kunden
9. Trupeo eingeräumte Lizenz
0. Verbotene Nutzungen
1. Sperrung und Kündigung bei Verstößen
2. Weiterentwicklung des Dienstes
3. Pflichten des Kunden
4. Gewährleistung und Haftung
5. Höhere Gewalt
6. Schutz personenbezogener Daten
7. Geistiges Eigentum von Trupeo
8. Vertraulichkeit
9. Übertragung des Vertrags
0. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
1. Änderungen dieser Bedingungen
2. Sonstige Bestimmungen

1. Gegenstand des Vertrags

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden die „Bedingungen“) legen fest, unter welchen Voraussetzungen **ALK Innovations** (im Folgenden „wir“ oder „ALK Innovations“) dem Kunden (im Folgenden „der Kunde“ oder „Sie“) den Online-Dienst **Trupeo** (im Folgenden „der Dienst“) bereitstellt.

2. Wer den Dienst abonnieren kann

Diese Bedingungen sind juristischen Personen vorbehalten, die im Rahmen ihrer beruflichen oder institutionellen Tätigkeit handeln (Unternehmen, Vereine, Bildungseinrichtungen und Vergleichbare). Trupeo ist nicht für Verbraucher im Sinne des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) bestimmt. Eine Registrierung als Verbraucher ist untersagt.

3. Erstellung und Verwaltung des Kontos

Um den Dienst zu nutzen, muss der Kunde ein Konto erstellen. Der Kunde ist für die Sicherheit seiner Zugangsdaten und für die Nutzung des Dienstes durch seine Nutzer verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich, zutreffende Angaben zu machen und diese aktuell zu halten.

4. In Trupeo enthaltene Leistungen

Mit Trupeo lassen sich Postfächer von Drittanbietern verbinden, E-Mails an einem Ort zusammenführen, an Mitglieder des Teams übergeben, Notizen fürs Team hinzufügen und Erwähnungen verwalten. Der Dienst wird online bereitgestellt.

5. Preis, Zahlung, Abrechnung

Der Dienst wird je verbundenem Postfach zu den auf der Website angegebenen aktuellen Preisen abgerechnet. Es werden zwei Tarife angeboten: Duo, wenn eine oder zwei Personen Zugang zum Postfach haben, und Team, ab drei Personen. Der Tarif jedes Postfachs ergibt sich automatisch aus der Zahl der Personen, die Zugang dazu haben. Vereine und Bildungseinrichtungen erhalten nach Prüfung ihres Status 50 % Rabatt, der auf das Postfach angewendet wird, für das er beantragt wird. Die Zahlung erfolgt monatlich und im Voraus mit einer der über den Anbieter Stripe angebotenen Zahlungsmethoden. Die Preise verstehen sich in Euro und ohne Steuern. Die Umsatzsteuer wird nach den geltenden Vorschriften berechnet.

6. Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und verlängert sich stillschweigend von Monat zu Monat. Der Kunde kann sein Abonnement jederzeit in seinem Kundenbereich kündigen. Die Kündigung wird zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums wirksam; während der kostenlosen Testphase wird sie sofort wirksam. Für den angebrochenen Zeitraum erfolgt keine Erstattung. Das betroffene Postfach und seine Daten werden am Ende des bezahlten Zeitraums gelöscht, oder 14 Tage nach der Kündigung, falls dieser Zeitpunkt später liegt, es sei denn, der Kunde reaktiviert das Abonnement vorher. Dasselbe gilt, wenn ein Abonnement wegen Nichtzahlung endet.

7. Kostenlose Testphase

ALK Innovations bietet eine 30-tägige kostenlose Testphase an, unverbindlich und ohne Angabe einer Kreditkarte. Nach Ablauf dieses Zeitraums wird der Zugang zum Dienst gesperrt, sofern der Kunde kein kostenpflichtiges Abonnement abschließt. Das Anlegen mehrerer Konten, um die Grenzen der kostenlosen Testphase zu umgehen, ist untersagt.

8. Inhalte und Daten des Kunden

Der Kunde bleibt alleiniger Eigentümer aller Daten, E-Mails und Inhalte, die er über den Dienst importiert oder erzeugt (im Folgenden die „Kundendaten“). ALK Innovations übt keinerlei Kontrolle

über den Inhalt der Kundendaten aus.

9. Trupeo eingeräumte Lizenz

Der Kunde gestattet ALK Innovations, auf die Kundendaten zuzugreifen, sie zu speichern, anzuzeigen und zu übermitteln, und zwar ausschließlich, um den abonnierten Dienst bereitzustellen, zu betreiben und zu warten. Diese Erlaubnis endet automatisch mit dem Ende des Vertrags.

10. Verbotene Nutzungen

Der Kunde verpflichtet sich, den Dienst nicht zu nutzen, um:

- Unerwünschte Nachrichten (Spam) zu versenden.
- Rechtswidrige oder belästigende Inhalte oder Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, zu verbreiten.
- Zu versuchen, Sicherheitsmaßnahmen oder Grenzen des Dienstes zu umgehen.
- Ein Konto ohne Erlaubnis zwischen mehreren eigenständigen juristischen Personen zu teilen.
- Inhalte des Dienstes missbräuchlich zu kopieren oder zu extrahieren.

11. Sperrung und Kündigung bei Verstößen

ALK Innovations behält sich das Recht vor, den Zugang zum Dienst ohne Vorankündigung zu sperren oder zu beenden bei:

- Nichtzahlung nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist.
- Verstoß gegen die verbotenen Nutzungen (Abschnitt 10).
- Betrügerischen Aktivitäten.
- Gerichtlicher Anordnung.

12. Weiterentwicklung des Dienstes

Der Dienst entwickelt sich weiter. ALK Innovations kann Funktionen ändern, um sie zu verbessern oder technischen Anforderungen gerecht zu werden. Über wesentliche Änderungen wird vorab informiert.

13. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, den Dienst im Einklang mit den geltenden Gesetzen und diesen Bedingungen zu nutzen. Er ist dafür verantwortlich, die erforderlichen Einwilligungen für die Verarbeitung der Daten seiner eigenen Kontakte oder Nutzer einzuholen.

14. Gewährleistung und Haftung

ALK Innovations stellt den Dienst in seinem jeweiligen Zustand bereit. Wir arbeiten daran, ihn verfügbar und zuverlässig zu halten, ohne eine ständige Verfügbarkeit zuzusagen. Die Haftung von ALK Innovations ist für alle Schäden zusammen auf den Betrag der Entgelte begrenzt, die der Kunde in den zwölf (12) Monaten vor dem haftungsbegründenden Ereignis für den Dienst gezahlt hat. Diese Begrenzung gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung der körperlichen Unversehrtheit.

15. Höhere Gewalt

Keine Partei haftet für eine Verzögerung oder Nichterfüllung ihrer Pflichten im Fall höherer Gewalt im Sinne der französischen Rechtsprechung.

16. Schutz personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach der Datenschutzerklärung von ALK Innovations, die fester Bestandteil des Vertrags ist. Soweit ALK Innovations personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, tut sie dies als Auftragsverarbeiter des Kunden nach dem Auftragsverarbeitungsvertrag, der Bestandteil dieser Bedingungen ist.

17. Geistiges Eigentum von Trupeo

Trupeo ist eine Marke von ALK Innovations. ALK Innovations hält sämtliche Rechte des geistigen Eigentums am Dienst, an der Software, an den Oberflächen und an den Inhalten der Website. Jede nicht genehmigte Vervielfältigung oder Wiedergabe ist untersagt.

18. Vertraulichkeit

Jede Partei verpflichtet sich, die Informationen der anderen Partei, von denen sie im Rahmen der Vertragserfüllung Kenntnis erlangt, vertraulich zu behandeln.

19. Übertragung des Vertrags

ALK Innovations kann diesen Vertrag im Fall einer Verschmelzung, einer Übernahme oder eines Verkaufs von Vermögenswerten auf jede Einheit übertragen, sofern der Kunde darüber informiert wird.

20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterliegen französischem Recht. Im Fall einer Streitigkeit sind ausschließlich die Gerichte von Nantes zuständig, auch bei mehreren Beklagten oder bei Streitverkündung.

21. Änderungen dieser Bedingungen

ALK Innovations kann die Bedingungen jederzeit ändern. Der Kunde wird 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten über die Änderungen informiert. Die weitere Nutzung des Dienstes gilt als Annahme der neuen Bedingungen.

22. Sonstige Bestimmungen

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen für nichtig befunden werden, bleiben die übrigen Klauseln wirksam. Dass eine Partei sich auf einen Verstoß nicht beruft, bedeutet keinen Verzicht für die Zukunft.