

Politique de Confidentialité

Version du 2026-04-25 · ALK Innovations · Trupeo

Pour les gens normaux

En résumé : nous ne vendons pas vos données. Jamais. Pas à des annonceurs, pas à des data brokers, et certainement pas à des IA. Le contenu de vos mails est chiffré (AES-256) et nous n'y touchons pas. Nous n'entraînons aucun modèle d'intelligence artificielle sur vos échanges.

Nous hébergeons vos données en France, sur l'infrastructure Microsoft Azure (région France Central). Vos pièces jointes sont stockées de manière chiffrée chez Cloudflare R2 au sein de l'Union Européenne. C'est votre contenu, il reste chez vous, sous votre contrôle.

Vous êtes libre de partir quand vous le souhaitez. Vous pouvez exporter vos données et supprimer votre compte en quelques clics depuis votre interface. Une fois le compte supprimé, vos données disparaissent immédiatement de nos serveurs actifs et sont définitivement purgées de nos sauvegardes sous 30 jours maximum.

Pour toute question concernant vos données, vous pouvez nous contacter via le formulaire à l'adresse </fr/contact/> ou nous écrire par voie postale à ALK Innovations, 31 avenue des Korrigans, 44300 Nantes.

Si tu veux la version précise que personne ne lit jamais en entier — c'est juste en dessous.

Pour les gens pas normaux (les juristes, les DPO, les RSSI, les personnes curieuses)

Sommaire

1. Responsable de traitement
2. Données que nous traitons
3. Finalités et bases légales
4. Durées de conservation
5. Sous-traitants et destinataires
6. Transferts hors Union Européenne

7. Vos droits
8. Sécurité des données
9. Cookies et traceurs
10. Données relatives aux mineurs
11. Évolutions futures (intelligence artificielle)
12. Modifications de la présente politique
13. Contact et réclamations

1. Responsable de traitement

Le responsable de traitement est **ALK Innovations**, SASU au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 983 856 642, dont le siège social est situé 31 avenue des Korrigans, 44300 Nantes, France (ci-après « ALK Innovations » ou « nous »).

ALK Innovations édite le service **Trupeo** (ci-après « le Service »), boîte de réception partagée destinée aux professionnels.

Le représentant légal et le directeur de publication est Quentin Georget, Président d'ALK Innovations. Il est également le point de contact pour toute question relative à la protection des données personnelles.

2. Données que nous traitons

Nous collectons et traitons les catégories de données suivantes :

- **Données de compte utilisateur** : nom, prénom, adresse email professionnelle.
- **Données de messagerie connectée** : adresse email de la boîte synchronisée, jetons d'accès OAuth (chiffrés) ou mot de passe IMAP (chiffré, uniquement en cas de repli).
- **Contenu des messages** : objet, corps du message, expéditeurs, destinataires (To, Cc, Bcc), pièces jointes, libellés et dossiers. L'ensemble de ces données est chiffré au repos via l'algorithme AES-256.
- **Données de facturation** : nom, adresse de facturation, numéro de TVA, historique des transactions. Les données de carte bancaire sont traitées directement par notre prestataire Stripe ; ALK Innovations ne stocke aucune donnée de paiement.
- **Logs techniques** : adresse IP (pour la sécurité et la détection d'incidents), horodatage des connexions.

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale
----------	-------------

Fourniture et gestion du Service Trupeo	Exécution du contrat
Gestion de la facturation et de la comptabilité	Obligation légale
Sécurité du Service et détection des fraudes	Intérêt légitime
Support client et réponse aux demandes	Exécution du contrat
Mesure d'audience du site (Google Analytics 4, Microsoft Clarity)	Consentement (Article 6-1-a RGPD + Article 82 Loi Informatique et Libertés)
Prospection commerciale et outils marketing (aucun outil actif à ce jour)	Consentement (Article 6-1-a RGPD + Article 82 Loi Informatique et Libertés)

4. Durées de conservation

- **Compte actif** : les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.
- **Après suppression du compte** : la suppression est immédiate sur les serveurs de production. La purge complète des sauvegardes intervient sous 30 jours maximum.
- **Données de facturation** : conservées pendant 10 ans au titre des obligations comptables (Code de commerce).
- **Logs de sécurité** : conservés pour la durée minimale requise par la loi ou nécessaire à la gestion des incidents.

5. Sous-traitants et destinataires

Sous-traitant	Rôle	Pays	Garanties
Microsoft Azure (Microsoft France SAS)	Hébergement serveurs et bases de données	France	Hébergement local (France Central)
Cloudflare R2	Stockage chiffré des pièces jointes	Union Européenne	Stockage local (UE)
Cloudflare, Inc.	Protection anti-spam des formulaires publics (Turnstile)	USA	Strictement nécessaire (Art. 82 LIL) – sans cookie de suivi, certifié DPF
Gandi	DNS et nom de domaine	France	Prestataire français
Google LLC	Synchronisation Gmail (OAuth)	USA	Certifié DPF

Microsoft Corporation	Synchronisation Outlook/365 (OAuth)	USA	Certifié DPF
Google LLC	Google Tag Manager et Google Analytics 4 (mesure d'audience)	USA	Certifié DPF — consentement requis
Microsoft Corporation	Microsoft Clarity (mesure d'audience et heatmaps)	USA	Certifié DPF — consentement requis
Stripe, Inc.	Traitement des paiements	Irlande / USA	Certifié DPF
Resend, Inc.	Emails transactionnels	USA	Certifié DPF
GitHub, Inc.	Hébergement code source et CI/CD	USA	Certifié DPF

6. Transferts hors Union Européenne

Les transferts de données personnelles vers nos sous-traitants basés aux États-Unis sont effectués conformément au RGPD. Ils reposent principalement sur la certification de nos sous-traitants au titre du Cadre de Confidentialité des Données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework — DPF). En complément et en cas d'invalidation du DPF, nous avons mis en place les Clauses Contractuelles Types (CCT) adoptées par la Commission Européenne (Décision 2021/914/UE) comme mécanisme de transfert alternatif.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants : accès, rectification, effacement, portabilité, limitation du traitement, opposition, retrait du consentement et définition de directives après décès.

Vous pouvez exercer ces droits via le formulaire de contact à l'adresse [/fr/contact/](#) (en sélectionnant « Demande RGPD »). Nous répondrons à votre demande dans un délai maximum de 30 jours. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr>).

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses :

- Chiffrement TLS 1.2+ pour tous les flux en transit.
- Chiffrement AES-256 au repos pour les corps de messages et pièces jointes.
- Dérivation de clés de chiffrement par espace de travail (workspace).
- Hébergement en France (Azure France Central).

- Sauvegardes quotidiennes chiffrées.
- Notification des violations de données sous 72h à la CNIL et aux utilisateurs concernés en cas de risque élevé.

9. Cookies et traceurs

Conformément aux recommandations de la CNIL, aucun cookie non-essentiel n'est déposé tant que vous n'avez pas donné votre consentement explicite via la bannière qui s'affiche à votre première visite.

Cookies strictement nécessaires (pas de consentement requis)

Nous utilisons le stockage local (`localStorage`) de votre navigateur pour mémoriser votre préférence de langue et le choix que vous effectuez dans la bannière de consentement. Ces informations restent sur votre appareil et ne sont jamais transmises à des serveurs tiers.

Sur les pages contenant un formulaire public (contact, inscription liste d'attente), nous chargeons **Cloudflare Turnstile** (Cloudflare, Inc.) pour protéger ces formulaires contre les abus automatisés (bots, spam). Turnstile est un challenge anti-bot privacy-friendly qui ne dépose pas de cookie de suivi et ne profile pas l'utilisateur ; il est chargé automatiquement sans consentement préalable au titre de l'exemption « strictement nécessaire au service demandé par l'utilisateur » (Article 82 de la Loi Informatique et Libertés). Turnstile peut déposer un cookie technique `cf_clearance` de courte durée uniquement lorsqu'un challenge est résolu, aux fins de limitation du débit (rate limiting).

Cookies de mesure d'audience (consentement requis)

Si vous acceptez la catégorie « Mesure d'audience », nous utilisons :

- **Google Analytics 4** (Google LLC) pour mesurer la fréquentation du site de manière anonymisée (pages consultées, source de trafic, type d'appareil). L'anonymisation des adresses IP est activée. Les données sont conservées au maximum **14 mois** dans GA4 (paramètre « Data Retention »), puis automatiquement supprimées. Cookies déposés : `_ga` , `_ga_<ID>` (durée maximale 13 mois).
- **Microsoft Clarity** (Microsoft Corporation) pour visualiser des cartes de chaleur (heatmaps) et des enregistrements d'interactions agrégés qui nous aident à améliorer l'ergonomie du site. Les champs sensibles (emails, mots de passe, numéros de carte) sont automatiquement masqués par Clarity. Les sessions Clarity sont conservées **1 an** par défaut. Cookies déposés : `_clck` , `_clsk` , `CLID` (durée maximale 1 an).

Ces outils sont chargés via **Google Tag Manager** (Google LLC) en mode « Consent Mode v2 » avec des valeurs par défaut de refus (« default denied »).

Tant que vous n'avez pas donné votre consentement :

- **Aucun cookie de mesure d'audience n'est déposé** sur votre appareil (`_ga` , `_ga_<ID>` , `_clck` , `_clsk` , `CLID` restent absents).
- **Microsoft Clarity** n'est pas chargé du tout — aucune requête n'est émise vers ses serveurs.
- **Google Analytics 4** peut émettre ce que Google appelle des « pings sans cookie » (*cookieless pings*) vers les serveurs de Google. Selon la [documentation de Google](#), ces pings ne contiennent aucun cookie, aucun identifiant persistant et aucune donnée personnelle identifiable ; ils alimentent uniquement une modélisation statistique agrégée. Le paramètre `ads_data_redaction` de Consent Mode v2 est activé pour rédiger les champs susceptibles de contenir des identifiants publicitaires ; le paramètre `url_passthrough` est volontairement désactivé pour ne pas propager d'identifiants de clic dans les URL de navigation. La CNIL n'a pas officiellement validé ce mode : si vous souhaitez un blocage strict de tout appel à Google avant consentement, nous pouvons basculer le site en « mode strict » (le conteneur GTM ne se charge qu'après acceptation) — contactez-nous pour activer cette option.

Lorsque vous acceptez la catégorie « Mesure d'audience », GA4 et Clarity passent en mode complet : cookies déposés, événements détaillés transmis, conformément aux descriptions ci-dessus.

Cookies marketing (consentement requis)

À ce jour, Trupeo ne dépose aucun cookie marketing ni publicitaire. Cette catégorie est prévue par anticipation pour de futurs outils ; elle reste refusée par défaut et ne s'active jamais sans votre action explicite.

Gestion et retrait du consentement

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment via le lien « Préférences cookies » situé en pied de page. Votre choix est mémorisé pendant 13 mois maximum ; au-delà, la bannière vous sera présentée à nouveau, conformément à la recommandation de la CNIL.

10. Données relatives aux mineurs

Trupeo est un service B2B. Dans le cadre de l'utilisation du Service par nos Clients (notamment les établissements scolaires), ALK Innovations agit en qualité de sous-traitant (Article 28 du RGPD) et le Client agit en qualité de responsable de traitement.

Le Client (Responsable de Traitement) garantit qu'il dispose de la base légale appropriée (y compris, le cas échéant, le consentement parental ou l'exécution d'une mission d'intérêt public) pour le traitement de toutes les données personnelles qu'il importe ou traite via le Service, y compris les données concernant les mineurs de moins de quinze (15) ans. Le Client s'engage à obtenir et à maintenir, avant toute utilisation du Service, l'autorisation ou le consentement requis des titulaires de l'autorité parentale pour les mineurs de moins de 15 ans, conformément à l'Article

8 du RGPD et à la législation française en vigueur. Trupeo (Sous-traitant) décline toute responsabilité quant à la validité de la base légale choisie par le Client.

11. Évolutions futures (intelligence artificielle)

Nous prévoyons d'introduire des fonctionnalités d'intelligence artificielle (par exemple, l'attribution automatique des emails). Ces fonctionnalités seront strictement optionnelles (opt-in) et feront l'objet d'une information préalable. Nous nous engageons à ne pas entraîner de modèles d'IA sur vos données et à ne pas partager vos contenus avec des fournisseurs d'IA sans votre accord explicite.

12. Modifications de la présente politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique. En cas de modification substantielle, nous vous informerons 30 jours à l'avance. L'utilisation continue du Service après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation.

13. Contact et réclamations

Pour toute question, utilisez le formulaire à l'adresse [/fr/contact/](#) ou écrivez-nous à : ALK Innovations, 31 avenue des Korrigans, 44300 Nantes, France.